

## **Operational Notice**

---

Subject: **Melden van klachten**

Breda Aviation werkt sinds kort met een nieuw systeem; BredaPedia.  
Dit systeem biedt de mogelijkheid om klachten van vliegtuigen digitaal te melden.

Indien er tijdens de pre-flight inspectie of tijdens de vlucht klachten worden geconstateerd, dienen deze gemeld te worden in BredaPedia.

### ***Hoe doe je dit?***

Ga naar [www.bredapedia.com](http://www.bredapedia.com) klik op "Aircraft information" en selecteer het vliegtuig waarop je een klacht wilt melden. Klik vervolgens op "defects" en daarna op "add defect".

Noteer de defect en geef er een zo duidelijk mogelijke uitleg bij. Klik vervolgens op save, en je bent klaar! Zie het voorbeeld op page 2.

Omdat we allemaal hetzelfde systeem gebruiken zal de balie direct een indicatie krijgen dat er een klacht gemeld is op het betreffende vliegtuig. Op dit moment staat hij direct AOG (Aircraft On Ground). Er zal met de technische dienst overlegd worden of er gevolgen mag worden met de klacht.

Ook het onderhoud bedrijf kan deze klachten ten alle tijde inzien. Het voordeel hiervan is dat er alvast eventuele onderdelen besteld kunnen worden om de stilstand bij een onderhoud beurt. Dus....nog méér vliegplezier!

### ***Wat als je nog geen BredaPedia hebt?***

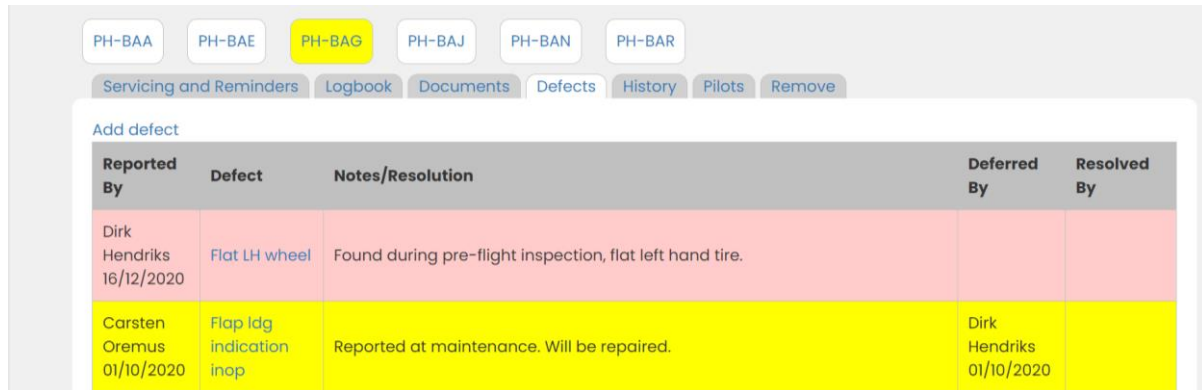
Dan mag je de klacht melden bij de baliedames of een instructeur. Schrijf het eventueel op een briefje, dan wordt de klacht gemeld.

*De Hold Item list die in de blauwe map van het vliegtuig zit is per 16-12-2020 vervallen! Alle klachten worden digitaal gemeld.*

**SCHRIJF NOOIT EEN KLACHT IN HET ORANJE BOEK (JOURNAAL)!**

## Operational Notice

---



The screenshot shows a web interface for reporting defects. At the top, there are tabs for aircraft registration numbers: PH-BAA, PH-BAE, PH-BAG (highlighted), PH-BAJ, PH-BAN, and PH-BAR. Below these are navigation tabs: Servicing and Reminders, Logbook, Documents, Defects (selected), History, Pilots, and Remove. The main content area is titled 'Add defect' and contains a table with the following data:

Reported By	Defect	Notes/Resolution	Deferred By	Resolved By
Dirk Hendriks 16/12/2020	Flat LH wheel	Found during pre-flight inspection, flat left hand tire.		
Carsten Oremus 01/10/2020	Flap Idg indication inop	Reported at maintenance. Will be repaired.	Dirk Hendriks 01/10/2020	

### ***Wat is het verschil tussen rood en geel?***

Geel; De klacht is gemeld en er is overlegd met de technische dienst. Met deze klacht kan het vliegtuig veilig blijven vliegen.

Rood; AOG. De klacht is dermate ernstig dat het niet veilig is om te vliegen.

### ***Kan ik thuis de klachten inzien?***

Ja! In bredapedia kun je thuis al zien wat de status is van jouw vliegtuig. Ga simpel naar aircraft information → klik op jouw vliegtuig → defects.