

Operational Notice

Subject: Tips van de verkeersleiding

Tip 1: Unable is ook een antwoord

Het is de taak van de luchtverkeersleider om af en toe te puzzelen. We vragen je om even een orbit te doen, een short-circuit te maken of we komen met een ander plan om het allemaal te laten passen. Maar al deze oplossingen zijn geen plichten voor de vlieger, zelfs niet als het een clearance is. Weet je niet hoe je iets moet doen of voelt het niet goed? Dan is er een simpel antwoord op een verzoek van de toren: "Unable". Dat is echt alles. En wij zorgen dan voor een andere oplossing. Het is veel beter dat je aangeeft dat je 'unable to comply' bent dan dat je 'het maar probeert'. En de toren heeft echt een hele tas vol met allemaal ideeën en oplossingen voor allerlei situaties en het is onze verantwoordelijkheid om situaties op te lossen, daar zijn we voor getraind. Kortom, blijf tegen ons praten, dan kunnen wij je beter helpen.

Tip 2: Contact leggen met verkeersleiding

Voor je contact opneemt met de toren (maar hetzelfde geldt natuurlijk voor Approach), luister eerst even. Is het druk? Hoor je andere vliegtuigen in de CTR? Probeer even een (mentaal) plaatje te maken. Probeer zelfs even echt te luisteren naar de luchtverkeersleider als die spreekt tegen een andere piloot in een ander vliegtuig. Aan de manier en snelheid van praten en hoe de luchtverkeersleider de aanwijzingen uitdeelt, hoor je al hoe de vlag ervoor staat. En als je dan merkt dat het even druk is, veer dan mee en stem daar dan je boodschap op af: kort en bondig. Wie ben je en wat wil je. Willen we extra informatie, dan vragen we het wel, eventueel op een later moment.